

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I
		Nr. de ex.1
		Revizia
		Nr. de ex
		Pagina 1 din 31
	PO-04	Exemplar nr.

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii

Nr. Crt.	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat	SPAS		27.09.2021	
1.2	Verificat	Balogh Zita	Secretar general	27.09.2021	
1.3	Aprobat	Márton László-Szilárd	Primar	27.09.2021	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr. Crt.	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componentă revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
1	Ediția I	Elaborarea ediției inițiale		Data aprobării
2.2	Revizia			
2.3	Revizia			

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii:

Nr. crt.	Scopul Difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Aplicare	1	Compartiment asistență socială și SPAS	Referent	Sövé Adél Bartalis Judit-Mária Bege Sződónia		
3.2	Arhivare	1		Arhivar	András Csilla		
3.3	Control	1	Comisi de monitorizare SCIM		Rokaly Aranka		
3.4	Aprobare	1		Primar	Márton László- Szilárd		

4. Scopul procedurii

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. 1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 2 din 31
		Exemplar nr.

4.1 Procedura descrie activitățile desfășurate în vederea sprijinirii persoanelor victime ale violenței domestice care se adresează al Serviciului Public de Asistență Socială al Primăriei Comunei Ciumani.

4.2 Procedura descrie etapele și documentația conformă/adevăta derulării activității.

4.3 Procedura descrie intervenția echipei desemnate din cadrul Primăriei Comunei Ciumani în cazul persoanelor care solicită asistență de urgență ca urmare a agresiunilor fizice suferite și prezintă semne ale abuzului și violenței. Intervenția acestora trebuie să fie în conformitate cu legislația în vigoare.

4.4 Procedura descrie modul în care se asigură servicii de informare, consiliere și ghidare a persoanelor beneficiare victime ale violenței domestice

4.5 Prin procedură se urmărește asigurarea unui circuit corect, eficient și operativ al solicitărilor astfel încât beneficiarii să fie sprijiniți în rezolvarea problemelor sociale cu care se confruntă la un moment dat.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

5.1 Procedura descrie etapele și metodologia de lucru adoptată în timpul derulării activităților de sprijin, consiliere și informare acordate, în cadrul Primăriei Comunei Ciumani pentru sprijinirea persoanelor victime ale violenței domestice în scopul promovării, garantării și exercitării de către aceștia a drepturilor și libertăților fundamentale precum și participării depline la viața societății;

5.2 Persoanele victime ale violenței domestice, fie că este vorba de persoane vârstnice, persoane cu handicap sau orice altă persoană aflată în nevoie, beneficiază de mediere și consiliere psihosocială în vederea mobilizării acestora pentru depășirea situației de criză. Prin consiliere se urmărește ca beneficiarul, odată redobândită normalitatea funcțională, să se regăsească într-o nouă postură, aceea de persoană independentă și integral responsabilă pentru păstrarea propriului echilibru, putându-și declanșa un comportament responsabil în raport cu problemele sociale și trebuințele umane similare cu cele cu care s-a confruntat.

5.3 Procedura se aplică în cadrul Serviciului Public de Asistență Socială al Comunei Ciumani.

Lista structurilor, compartimentelor implicate în procesul activității:

SPAS- Serviciul Public de Asistență Socială

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex.1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 3 din 31
		Exemplar nr.

DGASPC – Directia Generala De Asistenta Sociala Si Protectia Copilului Harghita

Judecatoria Gheorgheni, cabinete notariale

Unitati medicale: Cabinetele medicilor de familie

Politia Comunei Ciumani

6. Documente de referință aplicabile activității procedurale

6.1 Legislatie primara

- **Ordinul nr. 600/2018** privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice;

- **Ordinul 2525/2018** privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, publicat în Monitorul Oficial cu numărul 95 din data de 6 februarie 2019

- **Legea nr.174/2018** de modificare si completare a Legii Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea si combaterea violentei in familie.

- **Legea 25/2012** privind modificarea si completarea **Legii nr. 217/2003** pentru prevenirea si combaterea violentei in familie.

6.2 Legislatia secundara

- Regulamentul de Organizare si Functionare a Directiei de Asistenta Sociala a Municipiului.

- **Legea asistenței sociale nr. 292/2011**, cu modificările si completările ulterioare;

- **Legea 272/2004** privind Protectia si promovarea drepturilor copilului cu modificarile si completările ulterioare

6.3 Alte documente, inclusiv reglementari interne ale entitatii publice

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizati in procedura operationala

7.1 Definitii ale termenilor

Nr. Crt.	Termenul	Definitia si/sau daca este cazul, actul care definește termenul
1.	Procedură Operațională	prezentarea formalizată, în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor și procedeeleor cu privire la aspectul procesual
2.	Ediție	forma inițială sau actualizată a unei proceduri operaționale

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATETERA VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I
		Nr. de ex.1
		Revizia
		Nr. de ex
		Pagina 4 din 31
PO-04		Exemplar nr.

3.	Revizie în cadrul unei ediții	acțiune de modificare a uneia sau mai multor componente ale P.O.
4.	Agresiunea fizica	- vătămarea corporala ori a sanatații prin lovire, înbrancire, trantire, tragere de par, înțepare, taiere, ardere, strangulare, muscare, în orice forma si de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otravire, intoxicare, precum si alte actiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activitati cu grad mare de risc pentru viață sau sanatare si integritate corporala;
5.	Violența în familie	- orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoaparare ori de aparare, manifestată fizic sau verbal, savarsita de catre un membru de familie împotriva altui membru al aceleiași familii, care provoaca ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, 4nclus, emoționale ori psihologice, 4nclusive amenințarea cu asemenea acte, constrangerea sau privarea arbitrara de libertate; - împiedicarea femeii de a-și exercita drepturile și libertățile fundamentale.
6.	Violenta psihologica	-Impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, prin amenințare verbală sau în orice altă modalitate, șantaj, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinței, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanță, care prin frecvență, conținut sau momentul în care sunt emise creează temere, precum și alte acțiuni cu efect similar
7.	Violenta verbala	- adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare
8.	Violenta fizica	-vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, înbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI		PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I Nr. de ex.1
			Revizia Nr. de ex
			Pagina 5 din 31
		PO-04	Exemplar nr.
9.	Violenta sexuala	-agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;	
10	Violenta economica	-violența economică - interzicerea activității profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor, precum și alte acțiuni cu efect similar	
11	Violenta sociala	-violența socială - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, privarea de acces în spațiul de locuit, depozitarea de acte de identitate, privare intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar	
12	Violența spirituală	- subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare.	
13	Membru de familie	a) ascendenții și descendenții, frații și surorile, soții și copiii acestora, precum și persoanele devenite rude prin adopție, potrivit legii; b) soțul/soția și/sau fostul soț/fosta soție; frații, părinții și copiii din alte relații ai soțului/soției sau ai fostului soț/fostei soții; c) persoanele care au stabilit relații asemănătoare aceloră dintre soți sau dintre părinți și copii, actuali sau foști parteneri, indiferent dacă acestea au locuit sau nu cu agresorul, ascendenții și descendenții partenerei/partenerului, precum și frații și surorile acestora; d) tutorele sau altă persoană care exercită în fapt ori în drept drepturile față de persoana copilului; e) reprezentantul legal sau altă persoană care îngrijește persoana cu boală psihică, dizabilitate intelectuală ori handicap fizic, cu excepția celor care îndeplinesc aceste atribuții în exercitarea sarcinilor profesionale.	

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex.1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 6 din 31
		Exemplar nr.

5.1. Abrevieri ale termenilor

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	L	Lege
2.	HG	Hotarare de Guvern
3.	PO	Procedură Operatională
4.	E	Elaborare
5.	V	Verificare
6.	A	Aprobare
7.	Ap.	Aplicare
8.	Ah.	Arhivare

8. Descrierea procedurii operationale

8.1 Generalitati

Ocotirea și sprijinirea familiei, dezvoltarea și consolidarea solidarității familiale, bazata pe prietenie, afecțiune și înțajutorare morala și materiala a membrilor familiei, constituie un obiectiv de interes național.

Statul român, prin autoritățile competente, elaboreaza și implementeaza politici și programe destinate prevenirii și combaterii violenței în familie, precum și protecției victimelor violenței în familie.

Protecția și promovarea drepturilor victimelor violenței în familie se realizeaza în conformitate cu următoarele principii:

- a) principiul legalității;
- b) principiul respectării demnității umane;
- d) principiul celerității;
- e) principiul parteneriatului;
- f) principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- g) principiul protecției vieții și siguranței victimei;
- h) principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- i) principiul abordării integrate.

Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale prin

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. 1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 7 din 31
		Exemplar nr.

intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Primăriei Comuna Ciumani.

Echipa mobilă are rol de verificare a semnalărilor, de evaluare inițială și de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în: transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale, sesizarea organelor de cercetare penală, sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, orientarea către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, denumită în continuare DGASPC.

În cazul intervenției de urgență echipa mobilă va fi însoțită de un echipaj al Poliției Comunei Ciumani.

Violența în familie se manifestă sub următoarele forme:

a) **violența verbală** - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare;

b) **violența psihologică** - impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, violența demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, prin amenințări verbale, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrangerile de orice fel, precum și alte acțiuni cu efect similar;

c) **violența fizică** - vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, înfrângere, trantire, tragere de par, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar;

d) **violența sexuală** - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;

e) **violența economică** - interzicerea activității profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a posedea, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor, precum și alte acțiuni cu efect similar;

f) **violența socială** - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ, impunerea izolării prin detenție, inclusiv în locuința familială, privare intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar;

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex.1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 8 din 31
		Exemplar nr.

g) **violența spirituală** - subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interdicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare.

Victima violenței în familie are dreptul:

- a) la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private;
- b) la informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale;
- c) la protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale;
- d) la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistența medicală gratuită, în condițiile legii;
- e) la consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

Autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația să ia măsurile necesare pentru prevenirea violenței în familie și pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței în familie.

8.2 Documente utilizate:

Documentarea este o metodă de evaluare a situației care a generat conflictul, în cadrul căreia se culeg și se analizează cât mai multe documente relevante pentru cunoașterea părților implicate (victima/agresor).

Ancheta socială în baza căreia se întocmește dosarul cu actele necesare și se obțin datele privitoare la situația socio-economică și familială a părților implicate.

Întrevederea reprezintă modalitatea prin care se stabilesc relații care vizează obținerea de observații necesare explorării problemei și ulterior stabilirii modalităților de rezolvare.

Astfel, se investigează situația socio-economică și familială pentru a strânge cât mai multe informații pe baza cărora se vor contura direcțiile de acțiune. În cadrul întrevederii se urmărește identificarea problemei și încercarea de conștientizare și responsabilizare a familiei cu privire la implicațiile rezolvării situației.

Interviul are ca scop, prin comunicarea directă cu membrii familiei, culegerea datelor, diagnosticarea situației de fapt și sprijinirea acestora în vederea rezolvării problemei.

Observația - se aplică în mediul de viață al familiei, comunitatea locală, în situații clar determinate. În cadrul observației se pune accent pe identificarea aspectelor din mediul de viață pentru a constata starea locuinței, condițiile de igienă și curățenie, aspectul copiilor sau al altor membrii din familie și a relațiilor intrafamiliale.

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I
		Nr. de ex. I
		Revizia
		Nr. de ex
		Pagina 9 din 31
		Exemplar nr.

FIȘA pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice

Planul de intervenție cuprinde măsurile ce se întreprind în vederea soluționării situației de criză în care se afla persoana sau familia. Acestea sunt flexibile și adaptate fiecărui beneficiar în parte în funcția de problematica socială cu care se confruntă.

8.3 Resurse necesare

8.3.1 Resursa materială o reprezintă elementele de logistică: încăperile organizate ca birouri, mobilierul și dotările acestora, echipamentele informatice, rechizite, rețeaua internet etc.

8.3.2 Resursa umană vizează personalul Primăriei Comuna Ciumani care este implicat prin atribuțiile de serviciu în realizarea activității procedurate.

8.3.3 Resursa financiară o reprezintă cheltuielile cu materialele consumabile, plata cheltuielilor cu personalul direct implicat în activitate, acoperirea cheltuielilor cu utilitățile și cu serviciile de întreținere a logisticii, etc.).

8.4. Modul de lucru

8.4.1 Planificarea și derularea operațiunilor și acțiunilor activității

- Luarea în evidență a persoanelor care sunt victime ale violenței în familie urmare a solicitării directe de către acestea sau a sesizărilor venite din partea rudelor sau a altor persoane martore la agresiuni sub orice formă (fizică, verbală, psihologică etc);

- Identificarea situațiilor de risc pentru părțile implicate în conflict și îndrumarea acestora spre servicii de specialitate;

- Intocmirea anchetei sociale în baza informațiilor colectate în teren și pe baza declarațiilor victimelor sau a altor persoane implicate. Informațiile colectate sunt:

- persoane cu care victima locuiește;
- tipul de relație dintre victima și persoana care prezintă comportamente agresive;
- istoricul comportamentelor agresive exercitate asupra victimei;
- existența resurselor proprii privind ieșirea din situația de criză;
- posibilitatea plasării victimei la rude sau membri ai comunității locale, până la clarificarea situației;
- alte informații relevante.

Atunci când se constată existența actelor de agresiune (sub orice formă), persoanele din cadrul

Serviciului Public de Asistență Socială, cu atribuții în domeniul violentei domestice, ofera atât victimelor cât și agresorilor **consiliere** cu privire la:

- măsurile de protecție prevăzute de legislația în vigoare;
- serviciile de asistență disponibile în comunitate pentru victimele violentei;
- necesitatea colectării probelor abuzului pentru inițierea unor acțiuni de protecție (certificate medico-legal, declarații martori, etc);
- modalitatea de contactare a poliției și măsurile pe care aceasta le poate lua;
- modalitatea de obținere a certificatului medico-legal și a ordinului de protecție;
- atât victima cât și agresorul vor fi consiliați și mediați în vederea aplanării conflictului și evitării situațiilor care pot conduce la abandon de familie, părăsirea domiciliului conjugal sau mai grav la amenințarea vieții.

În situația în care reconcilierea părților implicate în conflict nu este posibilă, victima va fi sprijinită în sensul în care se vor face demersuri privind găzduirea acesteia în Centre de recuperare pentru victimele violentei în familie din cadrul DGASPC Harghita.

În cazul în care victima sau agresorul refuză să ofere informații privind situația care a condus la actul de violență sau refuză sprijinul și contactarea serviciilor sociale disponibile în plan local se va consemna în planul de intervenție acest aspect și se va solicita, în acest sens, declarație scrisă, atât de victima cât și de agresor.

În situația în care victima prezintă leziuni, urmare a actului de violență, aceasta va fi îndrumată către spital unde va fi evaluată medical și i se vor acorda servicii medicale de urgență.

- Monitorizarea cazurilor de violență domestică, culegerea informațiilor asupra acestora, asigurarea accesului la informații la cererea organelor judiciare și a părților sau reprezentanților acestora;

8.4.2 DERULAREA OPERATIUNILOR SI ACTIUNILOR ACTIVITATII

Semnalaarea situațiilor urgente de violență domestică pentru care este necesar sprijinul din partea serviciilor sociale se realizează prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică, inclusiv al liniilor telefonice de urgență.

Consemnarea cazului și deplasarea echipei mobile, însoțită de un echipaj al Poliției Comuna Ciumani la domiciliul victimei sau locul unde a avut loc agresiunea;

Primirea, înregistrarea în registrul de intrare/ieșire al instituției și stabilirea persoanei

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex.1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 11 din 31
		Exemplar nr.

responsabile in functie de problematica sociala semnalata (agresiune intre sotii in caz de divort, agresiune fata de copii minori sau alte forme de agresiune);

Evaluarea initiala in cadrul careia se identifica nevoile individuale sau familiale si elaborarea planului de interventie.

In situatia in care evaluarea initiala stabileste numai servicii de informare, acestea se acorda pe loc. In situatia in care victima are nevoie de ingrijiri medicale aceasta va fi indrumata catre spital in vederea evaluarii starii fizice si acordarea primului ajutor;

Planul de interventie cuprinde masurile necesare solutionarii situatiei de risc social, respectiv furnizarea de servicii sociale precum si alte masuri in limita competentelor si a resurselor disponibile pe plan local;

Aplicarea masurilor stabilite in planul de interventie si raspunderea privind implementarea si monitorizarea acestora revine per responsabile desemnat.

In vederea monitorizarii eficientei serviciilor sociale furnizate, precum si stabilirea continuarii interventiei sau scoaterii din evidenta a cazului, situatia persoanei beneficiare se revalueaza periodic de catre responsabilul de caz desemnat.

Monitorizarea se face prin:

- conversația directă cu beneficiarii;
- interviu/ întrevedere.

Relația profesioniștilor cu beneficiarul urmărește să încurajeze autonomia beneficiarului și să nu creeze dependența acestuia de servicii sociale.

Prin **consiliere si informare** familia este ajutată să devină independentă de serviciile sociale și se explorează, se descoperă, se clarifică care sunt resursele ei și împreună se stabilesc soluțiile pentru rezolvarea problemei cu care se confruntă.

MODALITĂȚI DE IMPLICARE A BENEFICIARILOR ÎN ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE

Implicarea beneficiarilor in organizarea activităților din cadrul serviciului se face astfel:

- fiecare solicitant beneficiază de o intervenție adecvată nevoilor și opțiunilor sale;
- consilierea se realizează după un plan personalizat de consiliere și are obiective specifice care se stabilesc la solicitarea și cu acordul beneficiarului;
- pentru elaborarea planului personalizat de consiliere, persoana responsabila împreună cu

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. I
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 12 din 31
		Exemplar nr.

echipa mobile realizează evaluarea psiho-socio-familială și stabilește obiectivele programului de consiliere în parteneriat cu beneficiarul direct (persoana care solicită sprijinul) și indirect (familia solicitantului);

- planul personalizat de consiliere este revizuit periodic, cel puțin odată la 3 luni, sau atunci când obiectivele sale nu mai corespund nevoilor beneficiarului.

Activitatea de control a activității privind intervenția în cazurile de violență domestică are rolul de a urmări progresele realizate, eficiența serviciilor sociale acordate și beneficiile înregistrate cu privire la respectarea drepturilor sociale ale persoanelor care fac obiectul intervenției. Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale furnizate reprezintă o activitate importantă care permite analiza impactului acestor servicii și redefinirea priorităților, în funcție de realitățile vieții sociale și evoluția nevoilor sociale ale persoanelor. În acest sens se urmărește:

1. responsabilitatea autorităților în respectarea și garantarea drepturilor sociale pentru persoanele victime ale violenței domestice;
2. aplicarea corectă a legislației în domeniu;
3. menținerea și dezvoltarea serviciilor de informare, mediere și consiliere a beneficiarilor dar și a populației, în general privind drepturile sociale și serviciile disponibile
4. acordarea unor servicii sociale accesibile, flexibile, la un standard înalt de calitate și adaptate nevoilor sociale ale beneficiarilor;
5. aplicarea unor modele eficiente de relaționare, parteneriat și cooperare între autorități și populație în general și grupurile țintă în special.

8.4.3 Unități pentru prevenirea și combaterea violenței în familie

Unitățile pentru prevenirea și combaterea violenței în familie sunt:

- a) centre de primire în regim de urgență;
- b) centre de recuperare pentru victimele violenței în familie;
- c) centre de asistență destinate agresorilor;
- d) centre pentru prevenirea și combaterea violenței în familie;
- e) centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației.

Unitățile pentru prevenirea și combaterea violenței în familie oferă gratuit servicii sociale destinate victimelor violenței în familie.

Unitățile pentru prevenirea și combaterea violenței în familie pot fi publice, private sau în parteneriat public-privat.

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. 1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 13 din 31
		Exemplar nr.

Unitățile pentru prevenirea și combaterea violenței în familie pot fi înființate numai de către furnizorii de servicii sociale, acreditați în condițiile legii.

Înființarea, organizarea și funcționarea unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie se aproba prin hotărâri ale consiliilor județene sau, după caz, ale consiliilor locale.

Finanțarea unităților publice pentru prevenirea și combaterea violenței în familie se asigură din bugetele locale.

Asistarea sau, după caz, gazduirea victimelor, respectiv asistarea agresorilor în unitățile prevăzute la art. 15 alin. (1) lit. a)-c) din lege se face în baza încheierii unui contract de acordare a serviciilor sociale. Pentru minori contractul de acordare a serviciilor sociale este semnat de părintele însoțitor sau, după caz, de reprezentantul legal.

Centrele de primire în regim de urgență, denumite în continuare adaposturi, sunt unități de asistență socială, cu sau fără personalitate juridică, de tip rezidențial, care asigură protecție, gazduire, îngrijire și consiliere victimelor violenței în familie.

Adaposturile asigură gratuit, pe o perioadă determinată, asistența familială atât victimei, cât și minorilor aflați în îngrijirea acesteia, protecție împotriva agresorului, asistența medicală și îngrijire, hrană, cazare, consiliere psihologică și consiliere juridică, potrivit instrucțiunilor de organizare și funcționare elaborate de autoritate.

Primirea victimelor în adapost se face numai în caz de urgență sau cu aprobarea scrisă a directorului direcției generale de asistență socială și protecția copilului, atunci când izolarea victimei de agresor se impune ca măsură de protecție. Persoanelor care au comis actul de agresiune le este interzis accesul în incinta adapostului unde se găsesc victimele.

Locația adaposturilor este secretă publicului larg.

Izolarea de agresori a victimelor se face cu consimțământul acestora sau, după caz, al reprezentantului legal.

Toate adaposturile trebuie să încheie o convenție de colaborare cu un spital sau cu alta unitate sanitară, care să asigure îngrijirea medicală și psihiatrică. Centrele de recuperare pentru victimele violenței în familie sunt unități de asistență socială de tip rezidențial, cu sau fără personalitate juridică, care asigură gazduirea, îngrijirea, consilierea juridică și psihologică, sprijin în vederea adaptării la o viață activă, inserția profesională a victimelor violenței în familie, precum și reabilitarea și reinserția socială a acestora.

Centrele de recuperare pentru victimele violenței în familie vor încheia convenții cu autoritățile pentru ocuparea forței de muncă județene în vederea acordării suportului pentru

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. I
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 14 din 31
		Exemplar nr.

integrarea în munca, readaptarea și recalificarea profesionala a persoanelor asistate.

Prevederile art. 17 alin. (5) și (6) din lege se aplica în mod corespunzător.

Centrele de asistență destinate agresorilor sunt unități de asistență socială care funcționează ca centre de zi, cu sau fără personalitate juridică, care asigură reabilitarea și reinserția socială a acestora, măsuri educative, precum și servicii de consiliere și mediere familială.

Centrele pentru prevenirea și combaterea violenței în familie sunt unități de asistență socială în regim de zi, cu sau fără personalitate juridică, care asigură asistență socială, consiliere psihologică, juridică, precum și informarea și orientarea victimelor violenței în familie.

Centrele pentru servicii de informare și sensibilizare a populației sunt unități de asistență socială, cu sau fără personalitate juridică, care oferă servicii de informare și educare, asistență socială și un serviciu telefonic de urgență pentru informare și consiliere.

Persoanele condamnate pentru infracțiuni de violență în familie sunt obligate să participe la programe speciale de consiliere și reinserție socială organizate de către instituțiile însărcinate cu executarea pedepsei în evidența cărora se afla.

Cazurile de violență în familie pot fi supuse medierii la cererea părților, conform legii.

8.4.4 Ordinul de protecție

Persoana a cărei viață, integritate fizică sau psihică ori libertate este pusă în pericol printr-un act de violență din partea unui membru al familiei poate solicita instanței ca, în scopul înlăturării stării de pericol, să emită un ordin de protecție, prin care să se dispună, cu caracter provizoriu, una ori mai multe dintre următoarele măsuri - obligații sau interdicții:

- a) evacuarea temporară a agresorului din locuința familiei, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;
- b) reintegrarea victimei și, după caz, a copiilor, în locuința familiei;
- c) limitarea dreptului de folosință al agresorului numai asupra unei părți a locuinței comune atunci când aceasta poate fi astfel partajată încât agresorul să nu vină în contact cu victima;
- d) obligarea agresorului la pastrarea unei distanțe minime determinate față de victima, față de copiii acesteia sau față de alte rude ale acesteia ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;
- e) interdicția pentru agresor de a se deplasa în anumite localități sau zone determinate pe care persoana protejată le frecventează ori le vizitează periodic;
- f) interzicerea oricărui contact, inclusiv telefonic, prin corespondență sau în orice alt mod, cu victima;

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I Nr. de ex. 1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 15 din 31
		Exemplar nr.

PO-04

g) obligarea agresorului de a preda poliției armele deținute;

h) încredințarea copiilor minori sau stabilirea reședinței acestora.

Prin aceeași hotărâre, instanța poate dispune și suportarea de către agresor a chiriei și/sau a întreținerii pentru locuința temporară unde victima, copiii minori sau alți membri de familie locuiesc ori urmează să locuiască din cauza imposibilității de a rămâne în locuința familială.

Pe lângă oricare dintre măsurile dispuse, instanța poate dispune și obligarea agresorului de a urma consiliere psihologică, psihoterapie sau poate recomanda luarea unor măsuri de control, efectuarea unui tratament ori a unor forme de îngrijire, în special în scopul dezintoxicării.

Durata măsurilor dispuse prin ordinul de protecție se stabilește de judecător, fără a putea depăși 6 luni de la data emiterii ordinului.

Dacă hotărârea nu cuprinde nicio mențiune privind durata măsurilor dispuse, acestea vor produce efecte pentru o perioadă de 6 luni de la data emiterii ordinului.

Cererea pentru emiterea ordinului de protecție este de competența judecătorei de pe raza teritorială în care își are domiciliul sau reședința victima.

Cererea pentru emiterea ordinului poate fi introdusă de victima personal sau prin reprezentant legal.

Cererea poate fi introdusă în numele victimei și de:

a) procuror;

b) reprezentantul autorității sau structurii competente, la nivelul unității administrativ-teritoriale, cu atribuții în materia protecției victimelor violenței în familie;

c) reprezentantul oricărui dintre furnizorii de servicii sociale în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, acreditați conform legii, cu acordul victimei.

Cererea privind emiterea ordinului de protecție se întocmește potrivit formularului de cerere prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta lege.

Cererea este scutită de taxa judiciară de timbru.

Cererile se judecă de urgență, în camera de consiliu, participarea procurorului fiind obligatorie.

Citarea părților se face potrivit regulilor privind citarea în cauze urgente.

La cerere, persoanei care solicită ordinul de protecție i se poate acorda asistența sau reprezentare prin avocat.

Asistența juridică a persoanei împotriva căreia se solicită ordinul de protecție este obligatorie.

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex.1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 16 din 31
		Exemplar nr.

În caz de urgență deosebită, instanța poate emite ordinul de protecție chiar în aceeași zi, pronunțându-se pe baza cererii și a actelor depuse, fără concluziile părților.

Procurorul are obligația de a informa persoana care solicită ordinul de protecție asupra prevederilor legale privind protecția victimelor infracțiunii.

Judecata se face de urgență și cu precădere, nefiind admisibile probe a caror administrare necesită timp îndelungat.

Pronunțarea se poate amana cu cel mult 24 de ore, iar motivarea ordinului se face în cel mult 48 de ore de la pronunțare.

În cazurile prevăzute la art. 25 alin. (3) din lege, victima poate renunța, potrivit art. 246 din Codul de procedură civilă, la judecarea cererii privind ordinul de protecție.

Ordinul de protecție este executoriu.

La cererea victimei sau din oficiu atunci când împrejurările cauzei impun astfel, instanța va putea hotărî ca executarea să se facă fără somație sau fără trecerea vreunui termen.

Hotărârea prin care se dispune ordinul de protecție este supusă numai recursului, în termen de 3 zile de la pronunțare dacă s-a dat cu citarea părților și de la comunicare, dacă s-a dat fără citarea lor.

Instanța de recurs poate suspenda executarea până la judecarea recursului, dar numai cu plata unei cauțiuni al cărei quantum se va stabili de către aceasta.

Recursul se judecă cu citarea părților.

Participarea procurorului este obligatorie.

Ordinul de protecție se comunică de îndată structurilor Poliției Române în a căror rază teritorială se află locuința victimei și a agresorului.

Ordinul de protecție prin care se dispune oricare dintre măsurile prevăzute la art. 23 alin. (1) din lege se pune în executare de îndată, de către sau, după caz, sub supravegherea poliției.

Pentru punerea în executare a ordinului de protecție, polițistul poate intra în locuința familiei și în orice anexă a acesteia, cu consimțământul persoanei protejate sau, în lipsă, al altui membru al familiei.

Organele de poliție au îndatorirea să supravegheze modul în care se respectă hotărârea și să sesizeze organul de urmărire penală în caz de sustragere de la executare.

Încălcarea oricăreia dintre măsurile prevăzute la art. 23 alin. (1) din lege și dispuse prin ordinul de protecție constituie infracțiunea de nerespectare a hotărârii judecătorești și se pedepsește cu închisoare de la o lună la un an. Împacarea părților înlătură răspunderea penală.

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. I
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 17 din 31
		Exemplar nr.

În caz de condamnare, nu se poate dispune suspendarea condiționată a executării pedepsei.

La expirarea duratei măsurilor de protecție, persoana protejată poate solicita un nou ordin de protecție, dacă există indicii că, în lipsa măsurilor de protecție, viața, integritatea fizică sau psihică ori libertatea i-ar fi puse în pericol.

Persoana împotriva căreia s-a dispus o măsură prin ordinul de protecție pe durată maximă poate solicita revocarea ordinului sau înlocuirea măsurii dispuse.

Revocarea se poate dispune dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) agresorul a respectat interdicțiile sau obligațiile impuse;
- b) agresorul a urmat consiliere psihologică, psihoterapie, tratament de dezintoxicare ori orice altă formă de consiliere sau terapie care a fost stabilită în sarcina sa ori care i-a fost recomandată sau a respectat măsurile de siguranță, dacă asemenea măsuri s-au luat, potrivit legii;
- c) dacă există indicii temeinice că agresorul nu mai prezintă un real pericol pentru victima violenței sau pentru familia acesteia.

Cererea de revocare se soluționează cu citarea părților și a unității de poliție care a pus în executare ordinul de protecție a cărei revocare se solicită. Participarea procurorului este obligatorie.

Dacă, odată cu soluționarea cererii, instanța constată existența uneia dintre situațiile care necesită instituirea unei măsuri de protecție specială a copilului, va sesiza de îndată autoritatea publică locală cu atribuții privind protecția copilului.

Echipa mobilă are următoarele atribuții:

- a) verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;
- b) realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;
- c) acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
- d) sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;
- e) informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATAREA VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. I
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 18 din 31
		Exemplar nr.

- f) asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi Speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;
- g) colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;
- h) realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:
- i) transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
- j) sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;
- k) orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori;
- l) intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.

8.4.5 Finanțarea în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Activitățile în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie se finanțează din următoarele surse:

- bugetul de stat;
- bugetele fondurilor provenite din credite externe contractate sau garantate de stat și ale caror rambursare, dobanzi și alte costuri se asigură din fonduri publice;
- bugetele fondurilor externe nerambursabile;
- bugetele locale ale județelor, precum și ale municipiilor, orașelor și comunelor;
- donății, sponsorizări și alte surse, în condițiile legii.

Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Varstnice poate finanța sau, după caz, cofinanța programe de interes național care au ca scop prevenirea și combaterea violenței în familie, precum și ocrotirea și sprijinirea familiei în vederea creșterii calității vieții acesteia, din fonduri alocate de la bugetul de stat cu aceasta destinație, din fonduri externe rambursabile și nerambursabile, precum și din alte resurse, în condițiile legii.

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. 1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 19 din 31
		Exemplar nr.

Serviciile sociale în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie pot fi dezvoltate și prin:

a) finanțarea în parteneriat a serviciilor sociale pentru asigurarea continuității serviciului, în conformitate cu nevoia socială și cu principiul subsidiarității;

b) finanțarea proiectelor-pilot pentru implementarea programelor din domeniul asistenței sociale.

Programele de interes național prevăzute la art. 37 alin. (1) din lege, complementare acțiunilor finanțate la nivel local, au următoarele obiective:

a) realizarea investițiilor necesare pentru dezvoltarea, diversificarea, restructurarea și buna funcționare a unităților de prevenire și combatere a violenței în familie;

b) susținerea funcționării unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie;

c) realizarea de studii, cercetări și publicații în domeniu;

d) instruirea personalului de specialitate din domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, în special instruirea personalului care își desfășoară activitatea în cadrul serviciilor sociale și unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, precum și instruirea personalului din cadrul instituțiilor cu competențe în domeniu desemnat să instrumenteze cazurile de violență în familie;

e) informarea, conștientizarea și sensibilizarea opiniei publice privind drepturile victimelor violenței în familie, precum și fenomenul violenței în familie;

f) menținerea și dezvoltarea sistemului de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență în familie;

g) sprijinirea victimelor prin programe de recuperare a sănătății și de reinsertie socială;

h) asistarea agresorilor prin tratamente de dezalcoolizare, dezintoxicare, psihologice și psihiatrice;

i) inițierea și coordonarea parteneriatelor sociale în scopul prevenirii și combaterii violenței în familie;

j) orice alte obiective corespunzătoare domeniului de activitate al Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Varstnice.

Finanțarea unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie se asigură din:

a) bugetele locale ale autorităților administrației publice locale care au aprobat înființarea acestora, precum și din subvenții acordate în condițiile legii;

b) sume din donații și sponsorizări;

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATETEREA VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I
		Nr. de ex. I
		Revizia
		Nr. de ex
		Pagina 20 din 31
PO-04		Exemplar nr.

- c) fonduri externe, rambursabile și nerambursabile;
- d) din alte surse, cu respectarea legislației în domeniu.

8.4.6 Sancțiuni

Constituie contravenții, dacă, potrivit legii penale, nu constituie infracțiuni, și se sancționează cu amendă între 1.000 lei și 5.000 lei următoarele fapte:

a) refuzul primirii în adăpost ori refuzul de a acorda, la solicitarea motivată a asistentului social, îngrijire medicală gratuită celui aflat în suferință vizibilă, pentru înlăturarea consecințelor violențelor;

b) schimbarea destinației adăpostului.

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 500 lei și 1.000 lei refuzul parșirii adăpostului, indiferent de motiv, în momentul în care condițiile care au determinat internarea au dispărut.

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 500 lei și 1.000 lei încercarea persoanei care a comis acte de agresiune de a pătrunde în incinta adăpostului în care se afla sau crede că se afla victima.

Contravențiile se constată și sancțiunile se aplică, conform legii, de către asistenții sociali, primar sau împuterniciții acestuia.

Contravențiilor le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificările și completările ulterioare prin Legea nr. 180/2002.

9. Anexe, înregistrări, arhivări

9.1 Circuitul documentelor

Nr. Crt.	Denumirea actului	Elaborator	Inregistrat	Vizat/ aprobat	Nr. de exemplare	Difuzare	Arhivare
1.	Fisa pentru evaluarea gradului de risc și măsuri de siguranță necesare pentru	Echipa mobilă	Registru intrare/iesire		1	SPAS	SPAS

PO-04

Nr. crt.	Denumirea Victimei Violenței domestice	Elaborator	Inregistrat	Vizat/aprobat	Nr. de exemplare	Difuzare	Arhivare
2.	Proces verbal pentru prevenirea si combaterea violentei domestice	Politia Comunei Ciumani	Politia Comunei Ciumani		2	Politia Comunei Ciumani	
		Persoana responsabila				SPAS	
3.	Raport de evaluare initiala	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire	Vizat/aprobat	1	SPAS	SPAS
4.	Ancheta sociala	Echipa mobila	Registru intrare/iesire	Vizat/aprobat	1	SPAS	SPAS
5.	Plan de interventie	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire	Vizat/aprobat	1	SPAS	SPAS
6.	Fisa de monitorizare	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire	Vizat/aprobat	1	SPAS	SPAS

9.2. Lista documentelor utilizate, continutul provenienta si circuitul acestora

Nr.crt.	Denumire a actului	Elaborator	Inregistrat	Vizat/aprobat	Nr. de exemplare	Difuzare	Arhivare
---------	--------------------------	------------	-------------	---------------	------------------	----------	----------

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATETEREA VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I
		Nr. de ex.1
		Revizia
		Nr. de ex
		Pagina 22 din 31
PO-04		Exemplar nr.

1.	Fisa pentru evaluarea gradului de risc si masuri de siguranta necesare pentru victimele violentei domestice	Echipa mobila	Registru intrare/iesire		1	SPAS	SPAS
	Proces verbal pentru prevenirea si combaterea violentei domestice	Politia Comunei Ciumani	Politia Comunei Ciumani		2	Politia Comunei Ciumani	
		Persoana responsabila				SPAS	
	Fisa de deschidere a cazului	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire SPAS	Şef Serviciu	1	SPAS	SPAS
	Raport de evaluare initiala	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire SPAS	Şef Serviciu	1	SPAS	SPAS
	Ancheta sociala	Echipa mobila	Registru intrare/iesire SPAS	Şef Serviciu	1	SPAS	SPAS
	Plan de interventie	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire SPAS	Şef Serviciu	1	SPAS	SPAS
	Fisa de monitorizare	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire SPAS	Şef Serviciu	1	SPAS	SPAS
	Raport de inchidere caz	Persoana responsabila	Registru intrare/iesire SPAS	Şef Serviciu	1	SPAS	SPAS

9.3 FORMULARE UTILIZATE TIPIZATE

		Elaborator	Aprobat	Nr.ex.	Difuzare	Arhivare		Altele
Nr.anexa	Denumirea anexei					Loc	Perioada	

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATerea VIOLENTEI DOMESTICE PO-04	Ediția I Nr. de ex. I
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 24 din 31
		Exemplar nr.

provizoriu, refuză:

☐ să primească o copie a acestuia;

☐ să semneze de primirea acestuia;

☐ să declare adresa unde va locui și persoana care îi va asigura cazarea, pe perioada de valabilitate a ordinului de protecție provizoriu

☐ Agresorul nu a fost prezent la realizarea verificărilor în legătură cu sesizarea privind violența domestică sau la emiterea ordinului de protecție provizoriu. Acestuia i s-au comunicat faptul că a fost emis un ordin de protecție provizoriu, precum și conținutul măsurilor de protecție dispuse prin acesta, aspecte dovedite prin:

☐ declarația martorului

☐ înregistrări video sau audio;

☐ înscrisuri, inclusiv cele de natura mesajelor sau postărilor în mediul electronic sau de telefonie mobilă.

☐ Agresorul nu a fost prezent la realizarea verificărilor în legătură cu sesizarea privind violența domestică sau la emiterea ordinului de protecție provizoriu. Acestuia nu i s-au comunicat faptul că a fost emis un ordin de protecție provizoriu și nici conținutul măsurilor de protecție dispuse prin acesta.

☐ Victima refuză să semneze formularul de evaluare a riscului.

☐ Nu a putut fi identificat un martor, din următoarele motive:

☐ Victima/Agresorul refuză să dea declarația prevăzută la art. 10 alin. (1) din Ordinul ministrului afacerilor interne și al ministrului muncii și justiției sociale nr. 146/2.578/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști.

Polițist (semnătura)	Reprezentant echipa mobilă SPAS (semnătura)
----------------------------------	---

**FISA PENTRU EVALUAREA GRADULUI DE RISC
SI STABILIREA MASURILOR DE SIGURANTA NECESARE PENTRU
VICTIMELE VIOLENTEI DOMESTICE**

I. Istoricul violenței						
Nr. crt.	Factor de risc	Categorie de risc/descriere	Observații	D A	N U	Nu răspunde.
1.	Cu cine locuiește victima?					
2.	Unde se află agresorul în momentul discuției?					
3.	Există minori sau persoane aflate în îngrijire? Unde sunt în momentul discuției?					
4.	Descrieți ultimul incident de violență.					

5.	Au existat acte de violență domestică anterioare?					
6.	Au existat acte de violență asupra copiilor/altor membri ai familiei?					
7.	Agresorul a manifestat comportament violent generalizat față de terți (în afara familiei)?					
8.	În trecut a fost emis un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție pe numele agresorului?					
9.	Agresorul a încălcat, în trecut, un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție?					
II. Formele și tiparul violenței						
Nr. crt.	Factor de risc	Categorie de risc/descriere	Observații	D A	N U	Nu răspunde.
10.	Actele de violență sunt mai severe și/sau se manifestă mai frecvent?					

11.	În actele de violență agresorul a folosit arme/amenințarea cu arme?				
12.	Agresorul a manifestat comportament de control și de izolare a victimei?				
13.	Victima a fost urmărită/hărțuită?				
14.	Au existat manifestări de violență sexuală (viol sau viol marital) asupra victimei?				
15.	Victima a fost amenințată cu moartea? Au existat forme de șantaj/constrângeri?				
16.	Au existat tentative de strangulare, sugrumare asupra victimei?				
III. Factori de risc legați de comportamentul agresorului					
17.	Agresorul prezintă probleme legate de dependența de alcool, droguri, medicamente, jocuri de noroc/video?				
18.	Agresorul manifestă comportament de posesivitate, gelozie extremă, alte atitudini dăunătoare?				
19.	Agresorul are probleme legate de sănătatea mentală, au existat amenințări cu suicid din partea agresorului?				

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATEREA VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I Nr. de ex. 1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 28 din 31
		Exemplar nr.

PO-04

20.	Agresorul prezintă manifestări de stres economic?					
IV. Percepția victimei asupra riscului						
21.	Victimei îi este frică pentru propria persoană și pentru alții? De ce anume se teme?					
V. Factori agravanți						
22.	A intervenit separarea/divorțul sau, după caz, au existat discuții prealabile cu privire la acestea?					
23.	Părintele agresor are contact cu copiii/Se mențin relațiile personale ale copilului cu părintele agresor?					
24.	Există integrat/integrați în familie copil/copii provenit/proveniți din alte relații/căsătorii?					
25.	Au existat acte de violență în timpul sarcinii? Dar ulterior, asupra copiilor?					
VI. Suport social						
Nr. crt.	Identificare	Descriere	Observații			
26.	Familia					

27.

Vecini/Prieteni

VII. Recomandări de urgență privind planul de siguranță personală

Nr. crt.	Măsuri	Descriere	Observații
28.	Siguranța locuinței		
29.	Siguranța copiilor, măsuri de siguranță pentru prevenirea răpirii copiilor de către agresor, precauții legale pentru siguranța copiilor		
30.	Siguranța la locul de muncă		
31.	Siguranța în alte locuri - școală, grădiniță		
32.	Siguranța în cazurile în care femeia continuă să locuiască împreună cu partenerul abuziv		
33.	Siguranța în cazurile în care femeia părăsește agresorul		
34.	Siguranța în situații periculoase		
35.	Solicitarea unor măsuri legale de protecție		

Factori de risc legați de victimă

Ce dorește victima să facă? Implicare activă

Observații/Recomandări

Data:	Numele:	Semnătura

B. Stabilire factori de risc și măsuri aferente

	Istoricul violentei	Formele și tiparul violentei	Factori de risc legați de comportamentu	Percepția victimii asupra	Factori agravanți
--	------------------------	------------------------------------	---	---------------------------------	-------------------

PRIMĂRIA COMUNA CIUMANI	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND PREVENIREA SI COMBATEREA VIOLENTEI DOMESTICE	Ediția I Nr. de ex.1
		Revizia Nr. de ex
		Pagina 31 din 31
		Exemplar nr.

PC-04

			l agresorului	riscului	
Factori de risc vizibili	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative
Pentru evaluarea gradului de risc al victimelor violenței domestice din perspectiva acordării serviciilor sociale se va lua în considerare încadrarea în următoarele categorii de risc:					
RISC CRESCUT					
RISC MEDIU -					
RISC SCĂZUT -					
Intervenție / Plan general/ Măsuri de urgență					