

România

Județul Harghita

Primăria Comunei Ciumani

Compartiment asistență socială

537050, P-ta Borsos Miklós nr. 208 ☎Tel, fax: 0266-351006 @e-mail:consiliul_ciumani@yahoo.com



APROBAT
PRIMAR
MARTON LASZLO-SZILÁRD

Carta drepturilor beneficiarilor
Din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială
Acordat de furnizorul de servicii sociale comunitare

Furnizorul serviciului elaborează Carta drepturilor beneficiarilor, care are în vedere cel puțin următoarele drepturi ale beneficiarilor:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare;
- b) să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale;
- c) să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- d) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- e) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- f) să li se respecte demnitatea și intimitatea;
- g) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

Furnizorul serviciului respectă drepturile beneficiarilor înscrise în Cartă.

Personalul serviciului informează beneficiarii cu privire la drepturile înscrise în Cartă.

Carta este afișată la sediul furnizorului serviciului și în birourile/cabinetele personalului.

Carta drepturilor beneficiarilor este aprobată prin decizia furnizorului de servicii sociale.

Carta drepturilor beneficiarilor este disponibilă, pe suport de hârtie și în format accesibil pentru persoanele cu dizabilități (easy to read, Braille, CD video/audio, etc.), la sediul serviciului social, beneficiarii având posibilitatea să se informeze cu privire la drepturile lor în relația pe care o au cu furnizorul serviciului și personalul acestuia.

- Beneficiarii serviciilor comunitare integrate au dreptul de a li se respecta demnitatea și integritatea umană, precum și opiniile și opțiunile de viață cu excepția situațiilor când acestea pot aduce atingere drepturilor altei persoane.
- Beneficiarii au dreptul la propriile alegeri personale în ceea ce privește modul de viață, de locuire, situația familială, apartenența la un grup minoritar, orientarea religioasă etc.
- Beneficiarii au dreptul la propria imagine, pentru ca situația lor să nu fie exploatată în alte scopuri decât cele prevăzute de legislația specifică sistemului de protecție socială.
- Beneficiarii au dreptul de a primi informațiile și consilierea necesară de la specialiști pregătiți și formați în acest sens, în scopul de a înțelege care sunt opțiunile pentru

România

Județul Harghita

Primăria Comunei Ciumani

Compartiment asistență socială

537050, P-ta Borsos Miklós nr. 208 ☎Tel, fax: 0266-351006 @e-mail:consiliul_ciumani@yahoo.com

depășirea situațiilor de dificultate în care se află, din punctul de vedere al legislației actuale.

- Beneficiarii au dreptul să fie implicați în toate planurile de acțiune și de intervenție care îi privesc în mod direct, fiind ajutați să-și exprime opiniile și punctele de vedere proprii precum și să-și stabilească obiectivele în conformitate cu principiile de viață pe care aceștia le au.
- Beneficiarii au dreptul de a alege tipul de suport specializat sau serviciu specializat la care doresc să apeleze/de care doresc să beneficieze, în conformitate cu nevoile proprii.
- Beneficiarii au dreptul să refuze intervenția specialiștilor cu excepția situațiilor de pericol pentru sine sau pentru terți care necesită intervenție de urgență.
- Beneficiarii au dreptul să primească ajutorul prevăzut de lege în timp util, fără întârzieri nejustificate.
- Beneficiarii au dreptul și sunt îndrumați în a-și expune permanent opiniile și punctele de vedere cu privire la calitatea serviciilor acordate de către specialiști.
- Beneficiarii trebuie să fie informați cu privire la procedura de reclamare a eventualelor nemulțumiri apărute pe parcursul procesului de acordare a serviciilor sociale, medicale sau educaționale.